



# НАСТРОЙКА ЭЦП

Инструкция для природопользователя

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ является инструкцией для природопользователя и описывает последовательность настройки электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) на компьютере для отправки отчетов, сформированных в личном кабинете природопользователя в электронном виде, с ЭЦП.

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	<u>4</u>
<u>1. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ НЕОБХОДИМОГО ПО</u>	<u>5</u>
1.1. Шаг 1. Установка КриптоПро CSP .....	5
1.2. Шаг 2. Установка «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» .....	6
1.3. Шаг 3. Установка сертификата электронной подписи (ЭЦП) .....	7
<u>2. НАСТРОЙКА ПЛАГИНА КРИПТОПРО CSP В БРАУЗЕРЕ GOOGLE CHROME</u>	<u>11</u>
<u>3. УСТАНОВКА ПЛАГИНА КРИПТОПРО CSP В «ЯНДЕКС.БРАУЗЕР»</u>	<u>14</u>
<u>4. НАСТРОЙКА ПЛАГИНА КРИПТОПРО CSP В БРАУЗЕРЕ MOZILLA FIREFOX</u>	<u>16</u>
<u>5. РАБОТА С ЭЦП В ЛКПП</u>	<u>18</u>
<u>6. ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЦП</u>	<u>20</u>
6.1. Подпись для отправленных данных не верифицирована.....	20
6.2. Не удалось подписать данные. Сертификат невалидный .....	20
6.3. Ошибка при проверке цепочки сертификатов.....	21
6.4. КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не установлен .....	21

## **ВВЕДЕНИЕ**

Личный кабинет природопользователя (далее — ЛКПП, Личный кабинет) это информационный ресурс Росприроднадзора, который предназначен для формирования экологических отчетов, сдача которых предусмотрена законодательством Российской Федерации, и подачи их в электронном виде в Росприроднадзор.

Авторизация пользователя в ЛКПП производится посредством Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), а также при помощи E-mail.

В инструкции описан процесс настройки ЭЦП на компьютере, для подписания подготовленных отчетов в электронном виде и направлении их в Росприроднадзор с ЭЦП.

# 1. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ НЕОБХОДИМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для того, чтобы использовать ЭЦП при работе в личном кабинете природопользователя необходимо в обязательном порядке выполнить следующие действия:

1. Получить сертификат ЭЦП в Удостоверяющем центре, аккредитованном в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Сертификат ЭЦП должен быть оформлен на юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, от имени которого планируется подписывать документы.
2. Установить программное обеспечение КриптоПро CSP версии 3.6 R4 и выше. Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить по ссылке:  
<https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/private/csp/50/11635/CSPSetup-5.0.11635.exe>.
3. Установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить по ссылке:  
[https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get\\_2\\_0](https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0).
4. Настроить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере.

## 1.1. Шаг 1. Установка КриптоПро CSP

Для того, чтобы скачать и установить КриптоПро CSP выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйтесь на сайте разработчика программы:  
<https://www.cryptopro.ru/>
2. Скачайте дистрибутив программы КриптоПро CSP 5.0 для Windows:  
<https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/private/csp/50/11635/CSPSetup-5.0.11635.exe> (ссылка актуальна на 03.02.2020).
3. Запустите исполняемый файл (Рисунок 1).

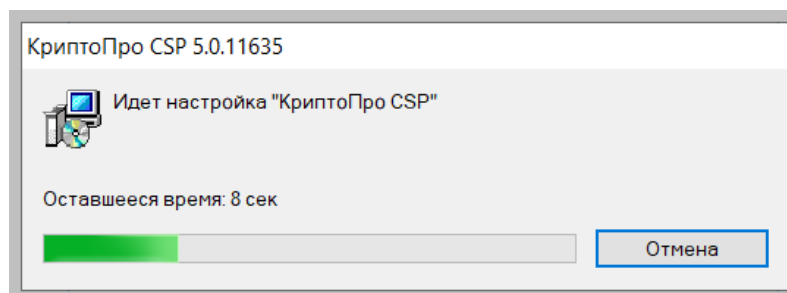


Рисунок 1 – Настройка «КриптоПро CSP»

4. Дождитесь завершения установки.
5. После завершения установки на экране монитора отобразится сообщение «КриптоПро CSP успешно установлен» (Рисунок 2).

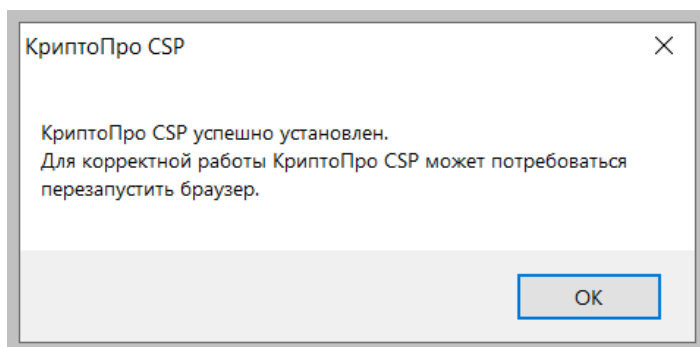


Рисунок 2 – Сообщение об успешной установке «КриптоПро CSP»

6. Перезапустите браузер.  
На следующем этапе нам потребуется установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.

## 1.2. Шаг 2. Установка «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in предназначен для создания и проверки электронной подписи на web-страницах.

Для работы плагина требуется установленный КриптоПро CSP версии 3.6 R4 и выше.

Для установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in выполните следующие действия:

1. Скачайте дистрибутив программы по ссылке: [https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get\\_2\\_0](https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0) (ссылка актуальна на 04.02.2020).
2. Запустите исполняемый файл **caesplugin.exe**.
3. Подтвердите установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, для этого нажмите кнопку «Да» (Рисунок 3).

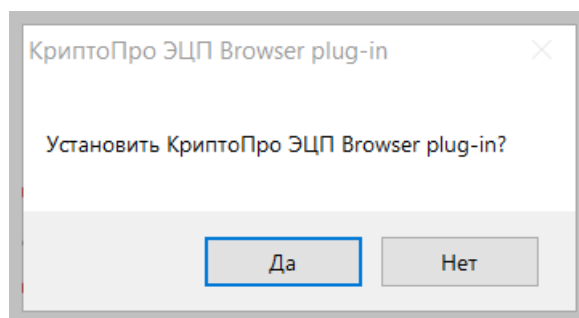


Рисунок 3 – Окно подтверждения установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

4. Дождитесь окончания процесса установки (Рисунок 4).

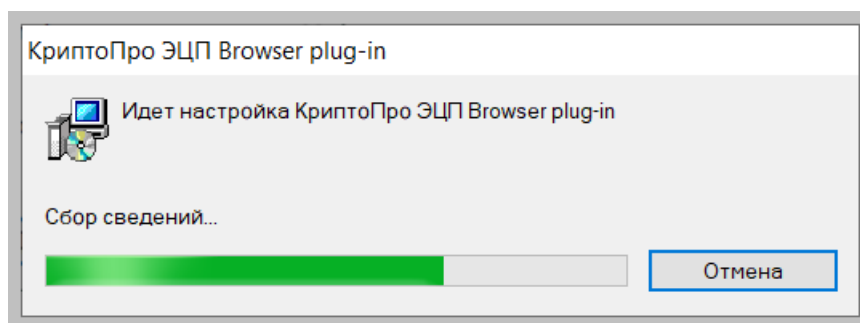


Рисунок 4 – Процесс установки «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»

5. После завершения установки на экране монитора отобразится сообщение «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in успешно установлен» (Рисунок 5).

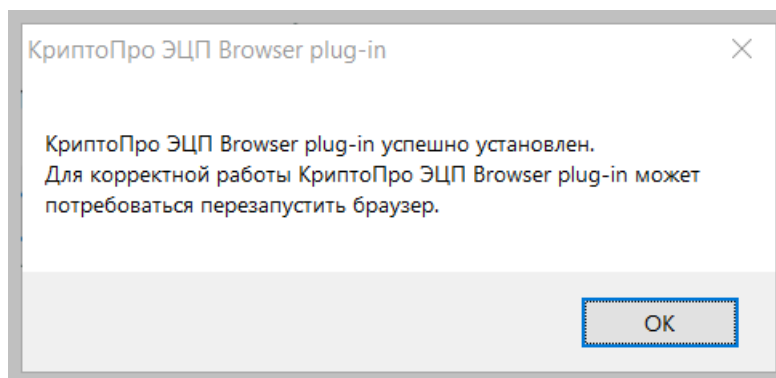


Рисунок 5 – Сообщение «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in успешно установлен»

6. После успешной установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите кнопку «Ок».

Процесс настройки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in для работы через браузеры Google Chrome, Яндекс.Браузер и Mozilla Firefox различается и будет рассмотрен подробно для каждого браузера на следующих этапах.

---

**Внимание!** Если у вас возникли проблемы с установкой КриптоПро CSP или КриптоПро ЭЦП Browser plug-in ознакомьтесь с документацией на программу на сайте разработчика: <https://www.cryptopro.ru/> или задайте вопрос в техническую поддержку программного обеспечения КриптоПро <https://www.cryptopro.ru/support>.

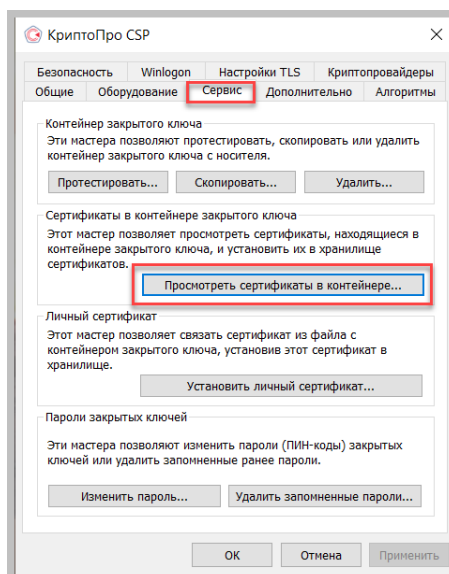
---

### 1.3. Шаг 3. Установка сертификата электронной подписи (ЭЦП)

Для работы с ЭЦП необходимо установить сертификат ЭЦП на рабочий компьютер. Для этого выполните следующие действия:

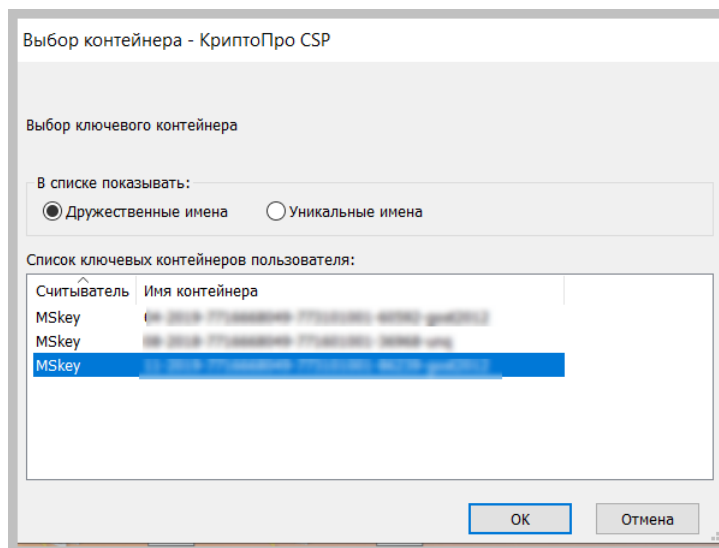
1. Вставьте в компьютер электронный носитель с сертификатом ЭЦП.

2. Запустите программу КриптоПро CSP для этого выберите *Пуск -> Все программы > КРИПТО-ПРО*.
3. В окне программы откройте вкладку «Сервис» (Рисунок 6).



**Рисунок 6 – Вкладка «Сервис»**

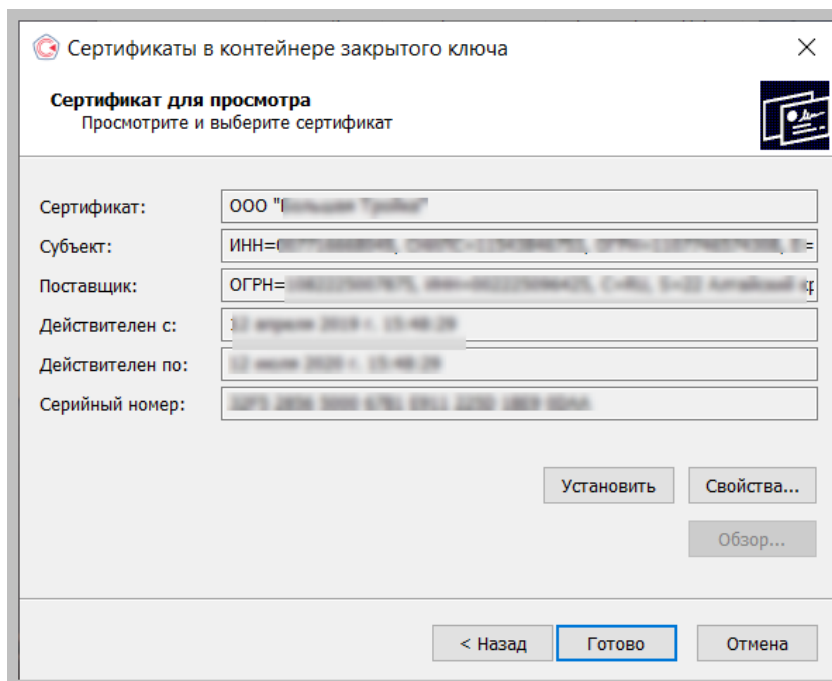
4. Нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» (Рисунок 6).
5. Нажмите кнопку «Обзор» и выберите в появившемся списке (Рисунок 7) нужную ЭЦП (можно ориентироваться по названию считывателя и по дате выпуска ЭЦП).



**Рисунок 7 – Выбор контейнера**

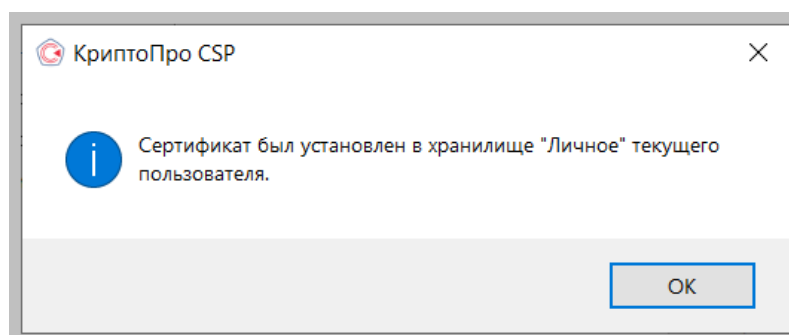
6. Нажмите «ОК». Откроется окно для просмотра сертификата (Рисунок 8).





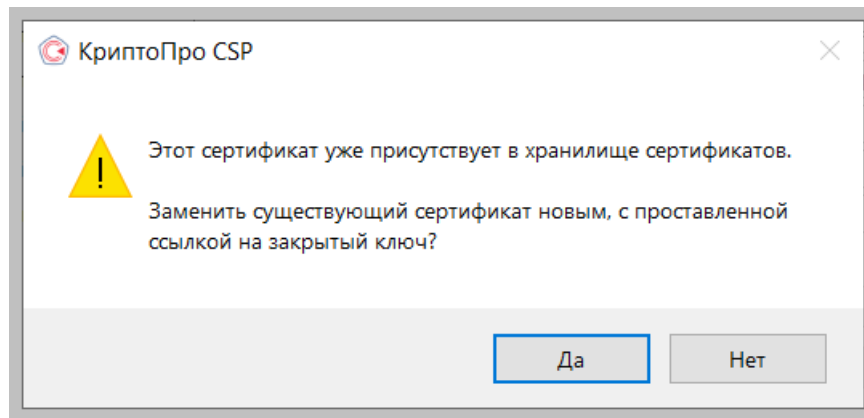
**Рисунок 8 – Просмотр сертификата**

7. Нажмите кнопку «Установить».
8. В окне об успешной установке сертификата нажмите кнопку «Ок» (Рисунок 9).



**Рисунок 9 – Сообщение об установке сертификата**

В случае если сертификат на данном рабочем месте уже был установлен, отобразится сообщение, что такой сертификат уже есть в хранилище, в этом случае нажмите «Да», чтобы заменить его (Рисунок 10).



**Рисунок 10 – Замена сертификата**

## 2. НАСТРОЙКА ПЛАГИНА КРИПТОПРО CSP В БРАУЗЕРЕ GOOGLE CHROME

После установки КристоПро ЭЦП Browser plug-in необходимо настроить его работу. Для этого выполните следующие действия:

1. В окне браузера выберите *Настройки* > *Дополнительные инструменты* > *Расширения* (Рисунок 11).

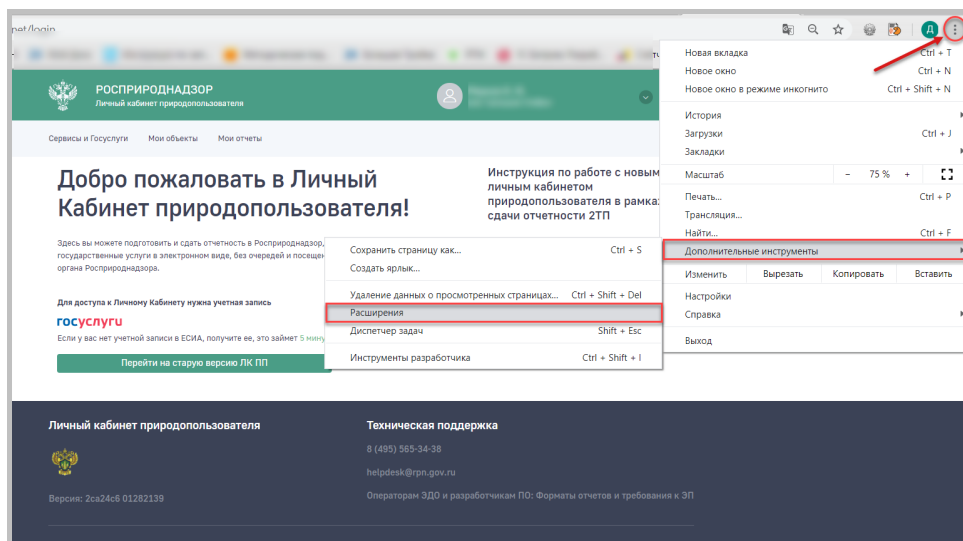


Рисунок 11 – Вкладка «Расширения»

2. Проверьте работу КристоПро Browser plug-in и при необходимости включите расширение (Рисунок 12).

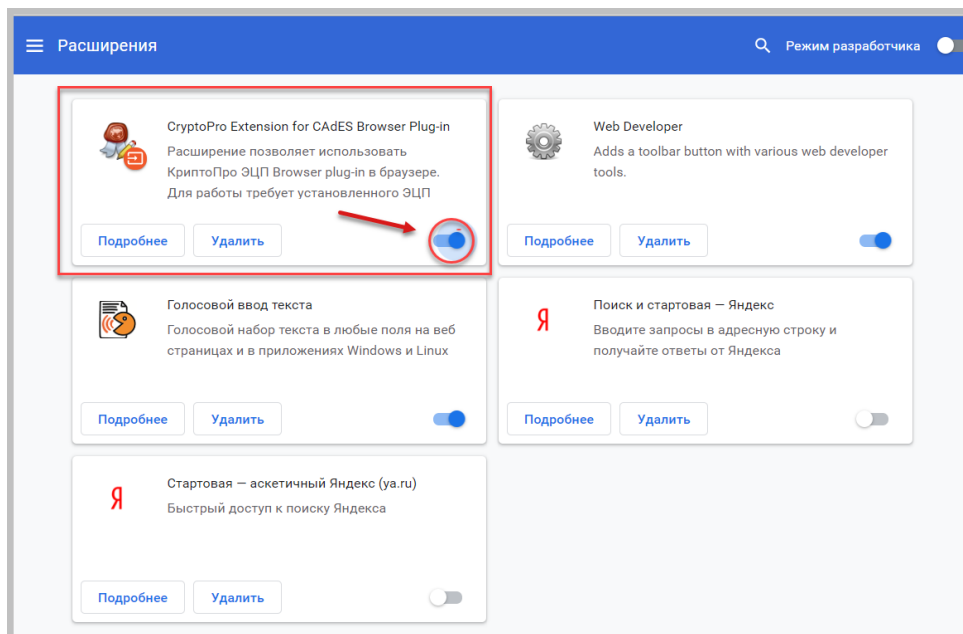

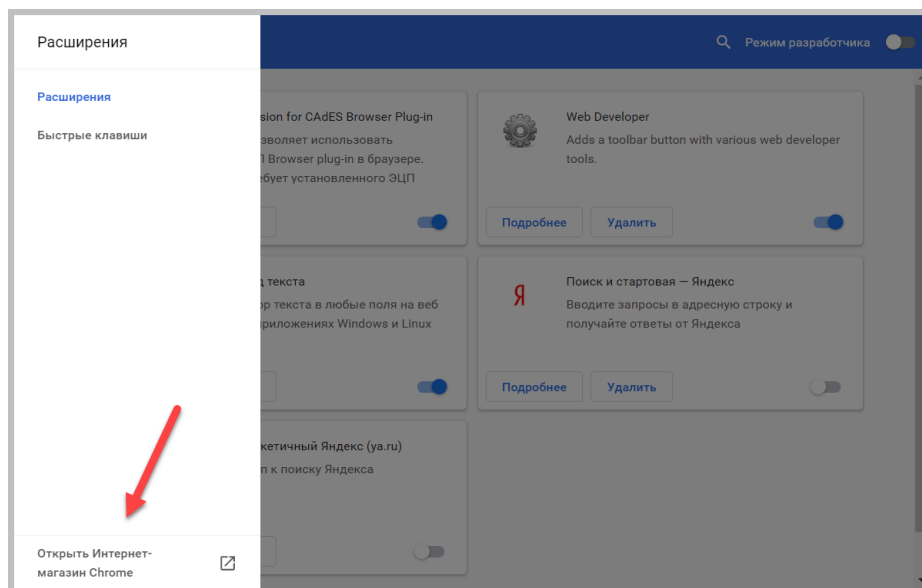


Рисунок 12 – Проверка активации КристоПро Browser plug-in

### 3. Перезагрузите браузер.

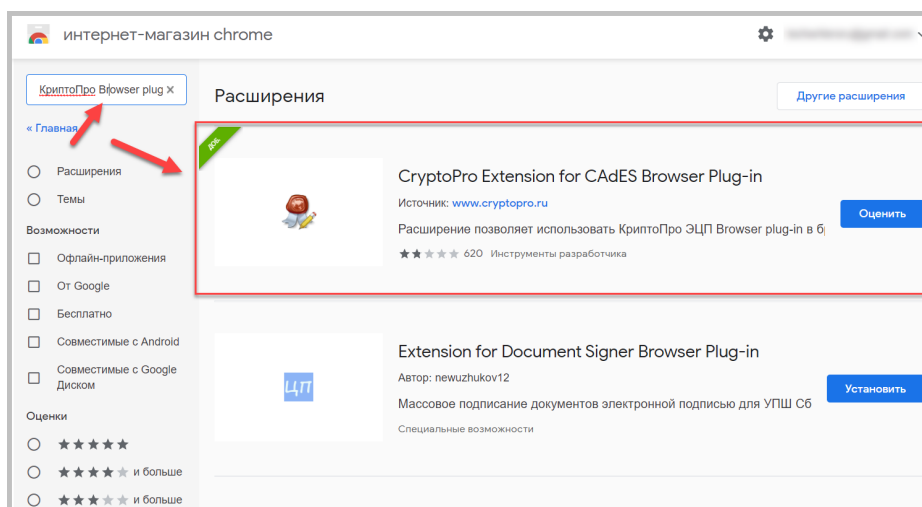
Если в браузере не отображается расширение КriptoПро Browser plug-in, то вероятнее всего на вашем компьютере ранее уже выполнялась установка этого расширения, а потом оно было удалено. В этом случае его потребуется установить отдельно из «Интернет-магазина Chrome».

Для этого перейдите по [ссылке](#) и установите расширение из «Интернет-магазина Chrome» или нажмите кнопку  и выберите «Открыть Интернет-магазин Chrome» (Рисунок 13).



**Рисунок 13 – Меню «Расширения»**

Введите в поиск наименование расширения и нажмите кнопку «Установить».



**Рисунок 14 – Установка расширения из интернет-магазина Chrome**

После установки повторно проверьте работу КристоПро Browser plug-in в списке расширений (Рисунок 12).

### 3. УСТАНОВКА ПЛАГИНА КРИПТОПРО ЭЦП Browser plug-in необходимо настроить его работу. Для этого выполните следующие действия:

#### «ЯНДЕКС.БРАУЗЕР»

После установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in необходимо настроить его работу. Для этого выполните следующие действия:

1. В окне браузера выберите *Настройки > Дополнения* (Рисунок 15).

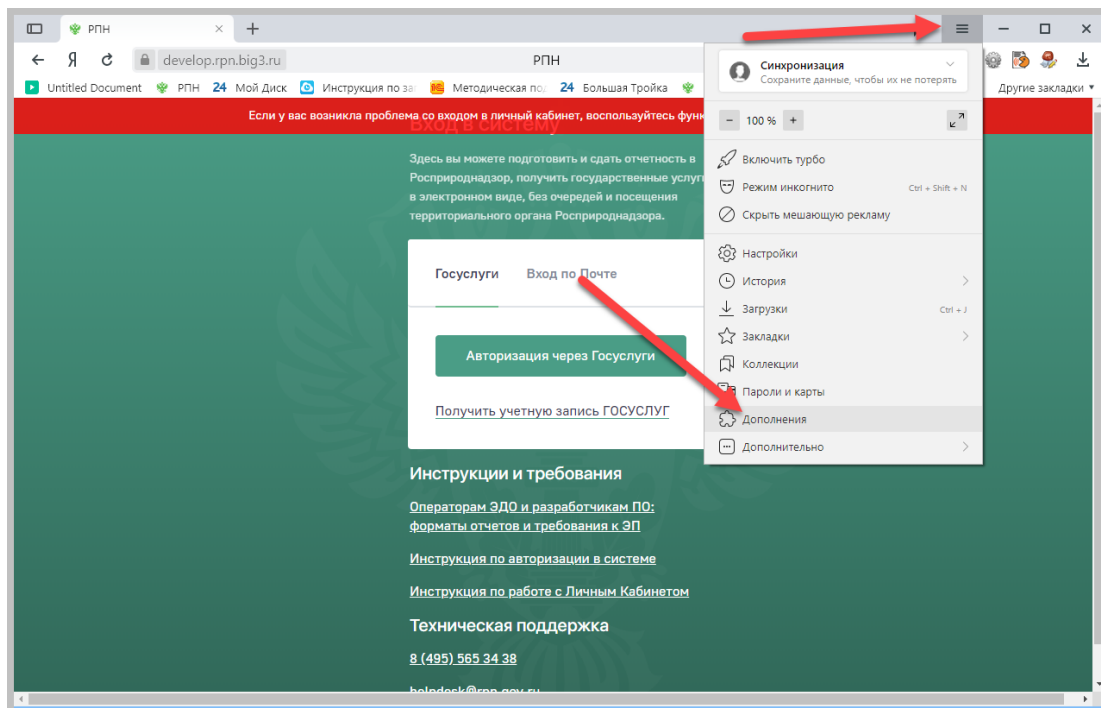
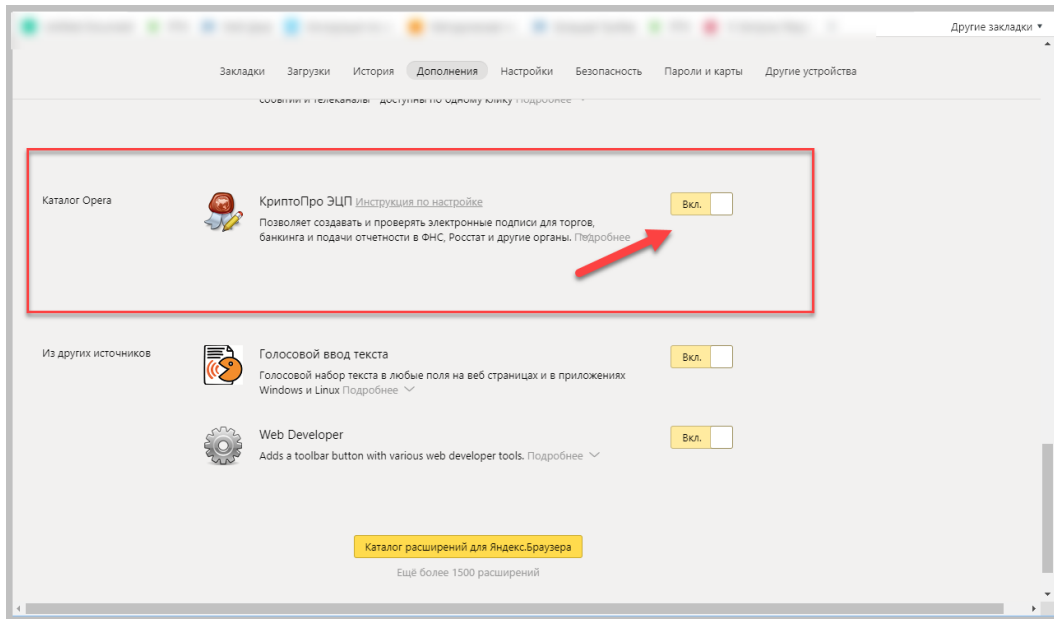


Рисунок 15 – Яндекс.Браузер - Дополнения

2. В открывшемся окне найдите дополнение КриптоПро ЭЦП и нажмите «Включить» (Рисунок 16).



**Рисунок 16 – Установка расширения КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Яндекс.Браузере**

3. Перезагрузите браузер.

## 4. НАСТРОЙКА ПЛАГИНА КРИПТОПРО CSP В БРАУЗЕРЕ MOZILLA FIREFOX

После установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in необходимо настроить его работу. Для этого выполните следующие действия:

1. В окне браузера, нажмите кнопку «Меню» и выберите раздел «Дополнения» (Рисунок 17).

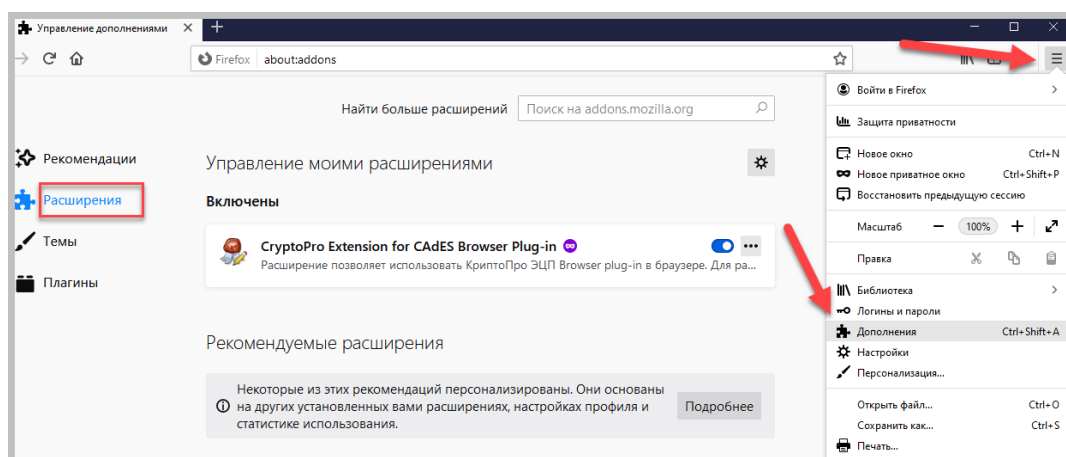


Рисунок 17 – Раздел «Дополнения» в браузере Mozilla Firefox

2. Откройте вкладку «Расширения».
3. Включите расширение CryptoPro Extension CADES Browser Plug-in (Рисунок 18).

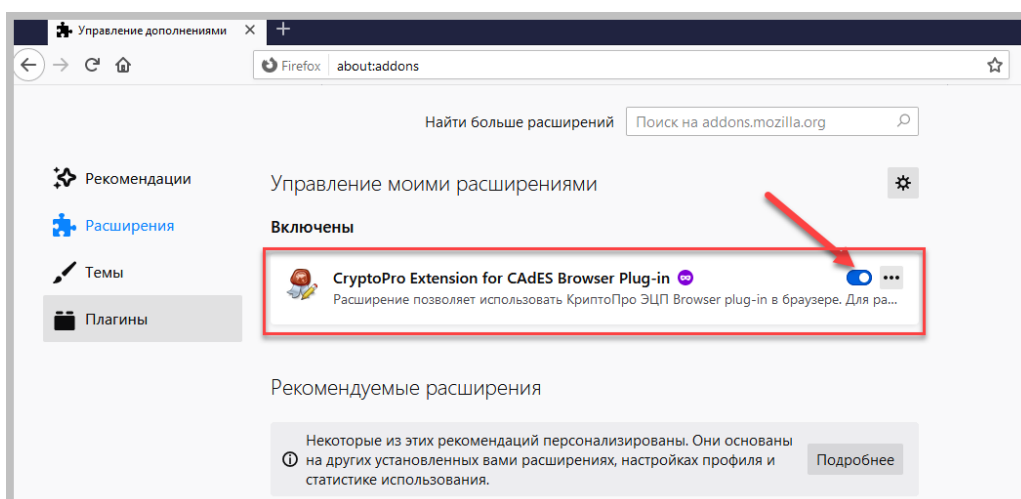


Рисунок 18 – Расширение CryptoPro Extension CADES Browser Plug-in

4. Перезагрузите браузер.

Если расширения CryptoPro Extension CADES Browser Plug-in нет в списке расширений, то установите его повторно.



Для этого выполните следующие действия:

1. Перейдите по ссылке:  
[https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox\\_cryptopro\\_extension\\_latest.xpi](https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi).
2. В окне «Как вы хотите открыть это?» выберите «Firefox» (Рисунок 19).

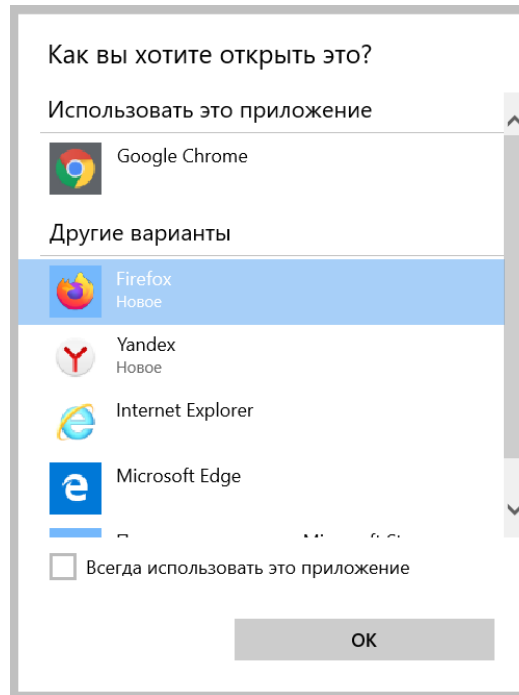


Рисунок 19 – Окно выбора приложения

3. В открывшемся окне браузера добавьте разрешение для расширения CryptoPro Extension CADES Browser Plug-in (Рисунок 20).

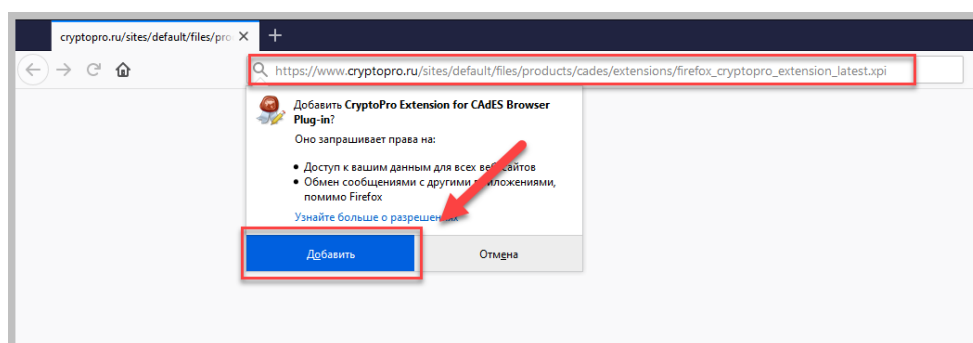


Рисунок 20 – Окно «Добавить CryptoPro Extension CADES Browser Plug-in?»

4. В окне об успешном добавлении CryptoPro Extension CADES Browser Plug-in в Firefox установите флажок в поле «Разрешить этому приложению работать в приватных окнах».
5. Нажмите кнопку «Ок, понятно» (см. рис. ниже).
6. Убедитесь, что расширение включено (Рисунок 18)

## 5. РАБОТА С ЭЦП В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

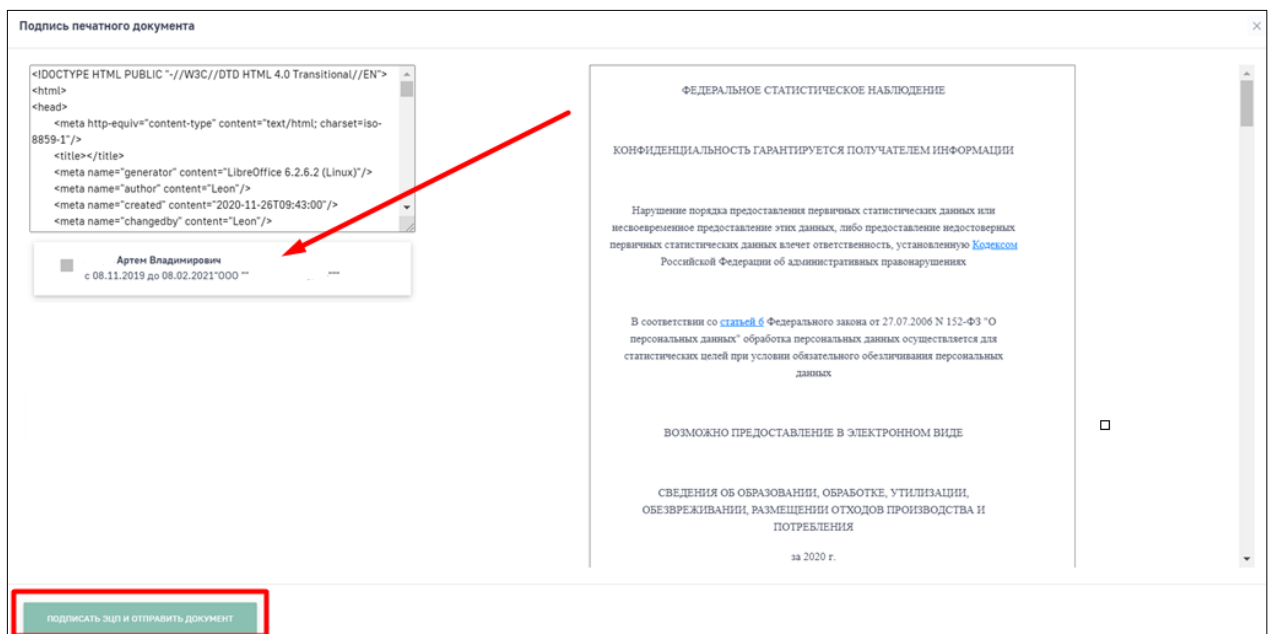
После того, как вы заполнили отчет, например, «2-ТП (рекульвация)», подпишите отчет с помощью ЭЦП:

1. Нажмите на кнопке **подписать и отправить**.

Система отображает окно «Подпись печатного документа», содержащее перечень доступных сертификатов и секцию предварительного просмотра отчета (Рисунок 21).

**Примечание:**

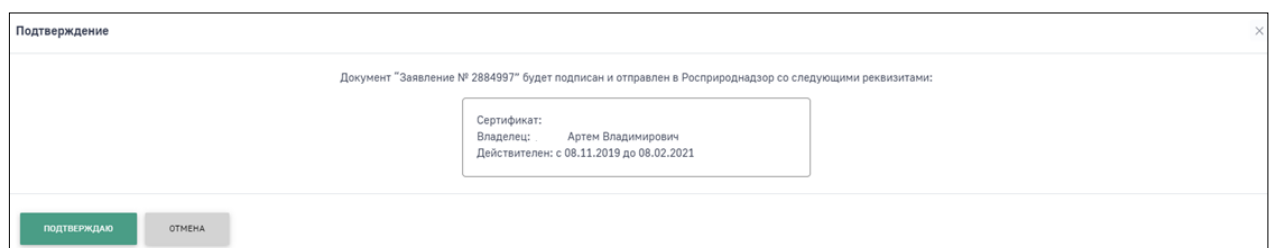
Необходимо удостовериться в наличии носителя ключа, установленного Crypto Pro SCP, и плагина веб-браузера, который позволит подписать документ.



**Рисунок 21 – Выбор сертификата ЭЦП**

2. Выберите сертификат ЭЦП, которым будет подписан отчет, и нажмите на кнопке **Подписать ЭЦП и отправить документ**.

Система отображает окно для подтверждения подписания отчета ЭЦП (Рисунок 22).

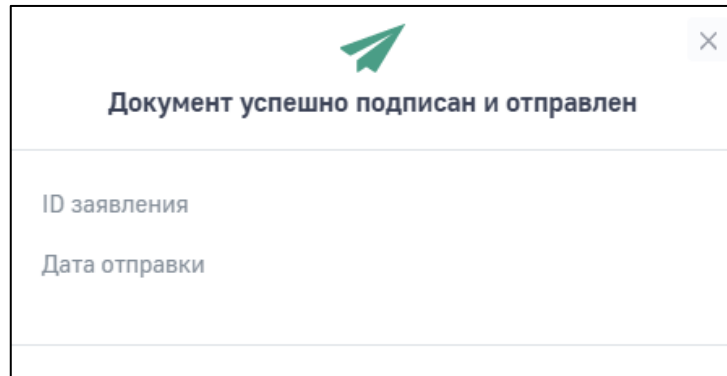


**Рисунок 22 – Окно подтверждения отправки заявки**

3. Для подтверждения отправки заявки нажмите на кнопке **Подтверждаю**. Система отображает сообщение «Документ успешно подписан и отправлен» (Рисунок 23) и меняет статус отчета на «Ожидает рассмотрения».

**Примечание:**

Для отмены подписания отчета нажмите на кнопке **Отмена**.



**Рисунок 23 – Сообщение об успешном подписании и отправке отчета**

## 6. ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЦП

### 6.1. Подпись для отправленных данных не верифицирована

В случае, если при подписании документа ЭЦП, отображается ошибка верификации (Рисунок 24) убедитесь, что вставлен носитель с сертификатом (носителем с сертификатом, как правило, выступает дискета либо смарт-карта ruToken). Носитель должен соответствовать выбранному сертификату. Далее необходимо переустановить личный сертификат через КриптоПро (согласно данной инструкции «Установка сертификата электронной подписи (ЭЦП)»). После выполненных действий перезагрузите ПК и выполните повторную отправку данных.

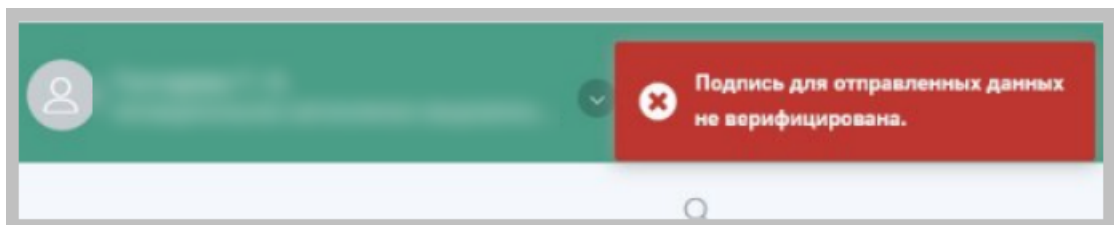


Рисунок 24 – Ошибка верификации ЭЦП

### 6.2. Не удалось подписать данные. Сертификат невалидный

В случае, если при подписании документа ЭЦП, отображается ошибка валидации (Рисунок 25), то вероятнее всего ЭЦП оформлена на физическое лицо.

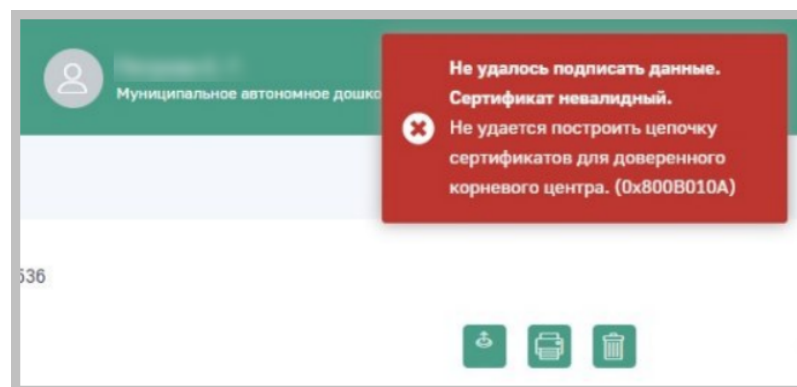


Рисунок 25 – Ошибка валидации

Сертификат ЭЦП должен быть оформлен на юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, от имени которого планируется подписывать документы.

### 6.3. Ошибка при проверке цепочки сертификатов

В случае, если при подписании документа ЭЦП, отображается ошибка проверки цепочки сертификатов (Рисунок 26), обратитесь в удостоверяющий центр, который выдал ЭЦП. Сертификат ЭЦП должен быть выдан удостоверяющим центром аккредитованным Минкомсвязи России.

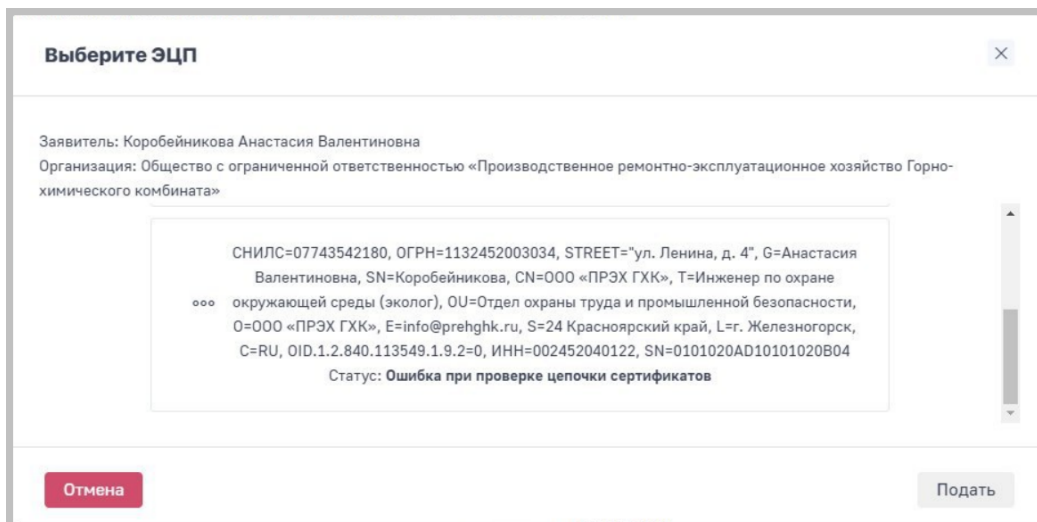


Рисунок 26 – Ошибка при проверке цепочки сертификатов

### 6.4. КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не установлен

В случае возникновения такой ошибки, установите плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in согласно этой инструкции. Если у вас возникли сложности с установкой плагина, обратитесь в службу поддержки КриптПро.

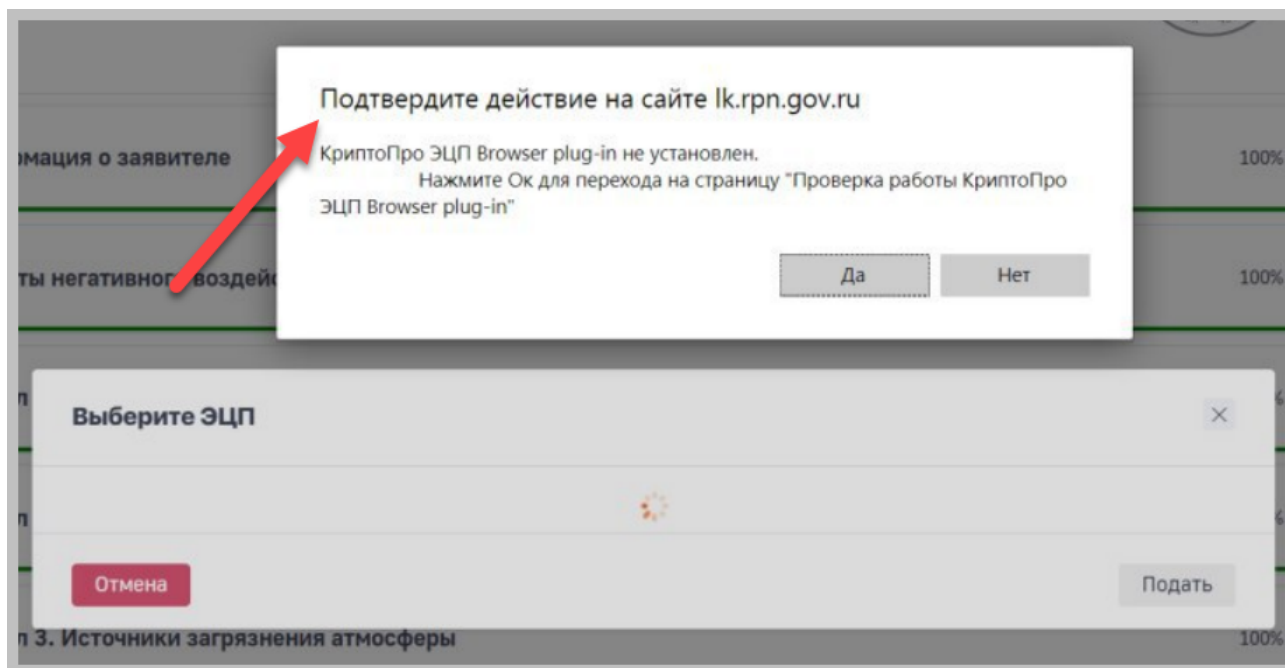


Рисунок 27 – Ошибка: КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не установлен